

## آلية قياس مستوى رضا المستفيدين عن تقديم البرامج بنمط التدريب الإلكتروني

يقوم <معهد جسر للتدريب> بتحسين ممارساته في تقديم البرامج الإلكترونية من خلال اتباع آلية واضحة لقياس مستوى رضا المستفيدين عنها متمثلة بالتالي:

### الهدف من قياس رضا المستفيدين:

لتحسين وتطوير عملية قياس رضا العملاء أو المستفيدين من المنصة لتقديم الدورات التدريبية بما يساهم بدوره في تحسين وتطوير هذا المركز.

### وقت القياس وأليته:

سيكون استبيان قياس مستوى الرضى متاح للمتدرب بعد انتهاء الدورة التدريبية.

### استبيان لقياس رضا المتدرب:

عزيزي المتدرب في معهد جسر للتدريب من إدارة المعهد (ممثلةً في قسم الجودة وقياس الأداء) لتقديم أفضل الخدمات التدريبية بنمط التدريب الإلكتروني لك، فقد صممت هذه الاستبانة لقياس مدى رضاك عن خدماتنا.

الرابط: (ابدأ بتعبئة الاستبيان) [انقر للوصول الى رابط الاستبيان](#)

### استبيان لقياس رضا المدرب:

عزيزي المتدرب في معهد جسر للتدريب من إدارة المعهد (ممثلةً في قسم الجودة وقياس الأداء) لتقديم أفضل الخدمات التدريبية بنمط الت دريب الإلكتروني، فقد صممت هذه الاستبانة لقياس مدى رضاك عن خدماتنا.

الرابط:(ابدأ بتعبئة الاستبيان) ( [انقر للوصول الى رابط الاستبيان](#))

### يتم الاستفادة من نتائج قياس مستوى الرضا في:

- تطوير الموقع الإلكتروني
- تطوير الدورات المقدمة
- قياس رضا المستفيدين على مقدم الدورة وتطويره
- قياس رضا المستفيدين عن الدعم الفني وتطويرها